



Уеб дизайн студио HDH (Game Change) Web Solutions

Защо уеб дизайн студио HDH (Game Change) Web Solutions?

От 2009г. сме помогнали на множество клиенти да са по-успешни в дигиталното си присъствие. Зад гърба си имаме широк спектър проекти за уеб-дизайн, успешни SEO кампании в Google и други търсачки, реална GDPR функционалност на сайт, разработка на плъгини и модули, поддръжка на сайт, професионален превод на сайт, копирайтинг и др.

Ние разработваме проекти по Ваша поръчка, като се съобразяваме с индивидуалните Ви особености и нужди.

Нашата практика е първо да се запознаем с Вашите дейност и бизнес модел, с конкурентните Ви предимства, с особеностите на Вашите клиенти и не на последно място с Вашите бизнес цели.

Винаги обръщаме специално внимание на цялостната Ви стратегия и на поставените бизнес цели. В процеса на работа ясно дефинираме кой вариант е идеален за Вас, като изпълнение и цена, какви удобства/ползи ще предоставим чрез сайта.

Обсъждаме цялото съдържание и работим върху детайли като външен вид, функционалност, структура, заглавия, текстове, рекламни послания и изображения.

Ние сме Вашето надеждно решение за всякакви нужди от изработка на сайт и онлайн магазин до добавяне на реална GDPR функционалност на сайт, SEO и други.

ИНФОРМАТИВЕН ЦЕНОРАЗПИС: ХОСТИНГ ПЛАНОВЕ (цени за хостинг планове)

Параметри на услугата	Бизнес Старт S за статичен сайт	Бизнес Старт D за динамичен сайт	Бизнес Старт DX за динамичен сайт
Дисково пространство	200 MB	500 MB	1000 MB
Месечен трафик Без лимит на файлове и папки (inodes) и месечни посещения за всички хостинг пакети.	Неограничен трафик	Неограничен трафик	Неограничен трафик
cPanel контролен панел	–	–	–
POP3 / SMTP / IMAP кутии	1 бр.	1 бр.	1 бр.
Уеб базиран клиент	–	–	–
Addon домейни (общо домейни в пакета)	1 бр.	1 бр.	1 бр.
Поддомейни (общо поддомейни в пакета)	1 бр.	1 бр.	1 бр.
MySQL 5.0 бази-данни	–	до 1 бр.	до 2 бр.
phpMyAdmin	–	–	–
FTP Accounts	Да 1 бр.	Да 1 бр.	Да 1 бр.

Параметри на услугата	Бизнес Старт S за статичен сайт	Бизнес Старт D за динамичен сайт	Бизнес Старт DX за динамичен сайт
Защитени директории	Да	Да	Да
Поддържа	PHP 5.6, 7.*, 8.*, Perl, Python	PHP 5.6, 7.*, 8.*, Perl, Python	PHP 5.6, 7.*, 8.*, Perl, Python
LiteSpeed и Redis	Да	Да	Да
Softaculous, NodeJS, Git	Да	Да	Да
Antivirus и spam защиты	Да	Да	Да
Backup	При заявена поддръжка. Направете запитване.	При заявена поддръжка. Направете запитване.	При заявена поддръжка. Направете запитване.
UpTime	99.9% UpTime	99.9% UpTime	99.9% UpTime
Безплатен SSL Сертификат (Let's Encrypt certificate)	Да	Да	Да
Безплатна, еднократна инсталация на уебсайт *	Включено в цената	Включено в цената	Включено в цената
Безплатна, еднократна настройка на домейн *	Включено в цената	Включено в цената	Включено в цената
Цена / мес.**	6, ⁶⁷ € / 13, ⁰⁵ лв.	9, ¹⁷ € / 17, ⁹³ лв.	16, ⁵⁰ € / 32, ²⁷ лв.
Цена за 6 месеца**	40, ⁰⁰ € / 78, ²³ лв.	55, ⁰⁰ € / 107, ⁵⁷ лв.	99, ⁰⁰ € / 193, ⁶³ лв.
Цена за 1 година**	80, ⁰⁰ € / 156, ⁴⁷ лв.	110, ⁰⁰ € / 215, ¹⁴ лв.	198, ⁰⁰ € / 387, ²⁵ лв.

* При изработен от „ХДХ УЕБ СОЛЮШЪНС“ ЕООД уебсайт.

** Хостинг - плановете, предлагани от нас са с период за наемане минимум шест месеца и една година;

Драги потребители, предвидили сме хостинг планове с много опции, а съответно ниска цена, за да подпомогнем вашия старт в Интернет - пространството.

Ако по някаква причина те не покриват критериите на възможности, които искате да предлага Хостинг-плана Ви, можете да се свържете с нас и да се ориентирате към другите ни предложения; При необходимост от надграждане (увеличаване на параметри на вече нает хостинг), същото е със срок до изтичането на първоначално наетия хостинг-план, като разликата се доплаща.

При желание след изтичането на срока е възможно да се наеме по други избрани от Вас и от предлаганите параметри, за срок според обявените;

Ако желаете да удължите срока на услугата, трябва да се свържете с нас и да предприемете действия по удължаване на периода на наемането и, не по-късно от два работни дни преди изтичането и. След изтичане на крайния срок, архив от файловете и базите-данни не се пази.

С Хостинг плановете, предлагани при нас сме предвидили също така и **БЕЗПЛАТНО, еднократно инсталиране и настройка на изработени от нашата фирма уебсайтове.**

ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА ПОРЪЧКА И ПОЛЗВАНЕ НА ХОСТИНГ

РАЗДЕЛ I. СТРАНИ И ПРАВЕН СТАТУТ НА ОФЕРТАТА

1.1. Настоящият документ урежда отношенията между „ХДХ УЕБ СОЛЮШЪНС“ ЕООД, ЕИК: 208423132, със седалище и адрес на управление по търговски регистър, наричано по-долу за краткост „Доставчик“, и всяко лице, наричано по-долу „Потребител“ или „Клиент“, което заявява, заплаща или ползва услугите, предмет на настоящата оферта.

1.2. Настоящата Оферта няма характер на окончателен договор. Услугите се извършват само след писмено потвърждение на конкретния обем, срок и цена за всяка услуга, което потвърждение има характер на анекс и неразделна част от договорните отношения между страните.

1.3. С извършването на заявка, плащане или с фактическото ползване на услугите, Клиентът декларира, че е запознат с настоящите условия, съгласява се с тях и се задължава да ги спазва.

1.4. Предлаганите от Доставчика хостинг пакети и услуги са предназначени предимно за клиенти, които са възложили или поръчали изработка на уебсайт от страна на Доставчика.

1.5. Доставчикът си запазва изричното право, по своя еднолична преценка или поради липса на техническа/ресурсна възможност, да откаже предоставянето на хостинг услуга на конкретно лице или за конкретен уебсайт, без да дължи за това обяснение, мотивиране или обезщетение.

РАЗДЕЛ II. ЦЕНИ, ВАЛУТА И ПЛАЩАНИЯ

2.1. Клиентът се задължава да заплати на „ХДХ УЕБ СОЛЮШЪНС“ ЕООД договореното възнаграждение съгласно параметрите и условията на настоящата оферта. Стартирането на услугата започва след заплащане на определената сума.

2.2. Всички цени в офертата са обявени в евро (EUR). Равностойността им в български лева (BGN) е посочена единствено за целите на двойното обозначаване по смисъла на Закона за въвеждане на еврото в Република България и цените са изчислени по официалния фиксиран курс 1 EUR = 1,95583 BGN.

2.3. Заплащането се извършва в Евро по банков път по следната сметка на Доставчика:

ТИТУЛЯР:

ХДХ УЕБ СОЛЮШЪНС ЕООД,

IBAN: BG56 ESPY 4004 0041 4039 74,

BIC: ESPYBGS1,

Финансова институция: Изипей АД

РАЗДЕЛ III. ПРЕПРАЩАНЕ КЪМ ОБЩИТЕ УСЛОВИЯ

3.1. За всички неуредени в настоящия документ случаи и детайли по предоставянето на услугите, страните прилагат Общите условия на „ХДХ УЕБ СОЛЮШЪНС“ ЕООД (HDH WEB SOLUTIONS Ltd.), публикувани и достъпни на адрес: <https://www.siteonebg.com/общии-условия/>.

РАЗДЕЛ IV. КОНФИДЕНЦИАЛНОСТ И ЛИЧНИ ДАННИ

4.1. Доставчикът обработва личните данни на Клиентите в съответствие с GDPR и ЗЗЛД. Клиентът дава съгласие данните му да се използват за целите на доставката и поддръжката на услугите.

4.2. Доставчикът не предоставя информация за клиентите си на трети лица, освен публичната WHOIS информация за домейните (ако е приложима) или при законосъобразно искане от официалните компетентни държавни органи (съд, прокуратура, следствие и др.).

РАЗДЕЛ V. ДОСТЪП И СИГУРНОСТ НА АКАУНТА

5.1. Клиентът е длъжен да пази паролите и данните си за достъп (хостинг, FTP, домейни, сайтове) на сигурно място и изцяло отговаря за действията в акаунта си.

5.2. Ако Клиентът е изгубил FTP или логин информацията за акаунта си, тя се изпраща само на електронния адрес (e-mail), зададен при регистрацията или в контролния панел. Клиентът е длъжен да поддържа непрекъснат достъп до този e-mail адрес.

5.3. Клиентът се грижи самостоятелно за защитата на сайтовете си от хакерски атаки и уязвимости. Доставчикът полага усилия за защита и може да консултира Клиента, без това да съставлява негово правно задължение.

РАЗДЕЛ VI. РЕГИСТРАЦИЯ НА ДОМЕЙНИ И SSL

6.1. Подаването на заявка от уебсайта не запазва автоматично домейна. Регистрацията приключва Доро-късно, след реалното получаване на таксата при Доставчика. Доставчикът не носи отговорност, ако в междинния период трето лице регистрира същия домейн. В такъв случай таксата се връща или се ползва за друга услуга по избор на Клиента.

6.2. Собствениците на домейни са длъжни да поддържат вярна WHOIS информация съгласно изискванията на ICANN. Неспазването му може да доведе до спиране на домейна.

6.3. Такси за домейни и SSL сертификати не подлежат на връщане. При хостинг услугите, физически лица (по смисъла на ЗЗП) имат право на отказ в рамките на 14 дни от заявяването с пълно възстановяване на сумата, освен ако услугата не е извършена еднократно и вече е напълно изпълнена. Извън този срок, при предсрочно прекратяване по инициатива на Клиента, Доставчикът може по своя преценка да възстанови сума за неизползваното време само при основателно и доказано недоволство от хостинг услугата.

РАЗДЕЛ VII. ПОЛИТИКА ЗА ПРИЕМЛИВО ПОЛЗВАНЕ И ЛИМИТИ

7.1. Услугите на Доставчика не могат да се ползват за:

- а) Изпращане на нежелани съобщения (СПАМ) – въвежда се лимит до 100 изпратени имейла на час за споделен хостинг.
- б) Хостване на файлове в нарушение на авторски права (нелегален софтуер, филми, изображения и др.).
- в) Хостване на торент софтуер, прокси (проху) сайтове и порнографско съдържание.
- г) Създаване на системни Linux процеси на сървърите (напр. Telegram/Viber/IRC ботове).
- д) Сайтове, свързани с нелегални, неморални дейности, разпространение на вируси, фишинг, хакерски атаки, обидно или дискриминиращо съдържание.
- е) бекъп пространство за своите данни.

РАЗДЕЛ VIII. ТЕХНИЧЕСКИ ОГРАНИЧЕНИЯ ЗА СПОДЕЛЕН ХОСТИНГ

8.1. С цел стабилност на споделения сървър, за отделен хостинг акаунт се въвеждат следните денонощни ограничения:

- а) Процесорно време (CPU): Максимум 2% от общия процесорен ресурс (сумарно от PHP, MySQL, CGI, Cron процеси).
- б) Процеси и Конекции: До 20 едновременни потребителски процеса на сървъра и до 10 едновременни връзки към MySQL.
- в) Бази данни: Максимална големина на една MySQL база данни до 1000 MB.
- г) Стоп задачи: Изпълнение най-често веднъж на всеки 5 минути.

8.2. Дисковото пространство е ограничено спрямо наетия план. При доближаване до лимита се изпраща предупредителен имейл. При 100% запълване записът на данни и пощата спират

автоматично. Доставчикът не носи отговорност за произтеклите от това повреди по сайтовете. Клиентът има 5 дни гратисен период след уведомлението да изчисти акаунта или да доплати за ъпгрейд, в противен случай акаунтът може да бъде спряен временно.

РАЗДЕЛ IX. ПОЛИТИКА ЗА АРХИВИРАНЕ (БЕКЪП)

9.1. Доставчикът поддържа седмични архиви (веднъж в седмицата) на отделен сървър, предназначени за аварийно възстановяване при глобален софтуерен или хардуерен срив на инфраструктурата. При заявена поддръжка архив се прави според уговорените условия за поддръжка, като новият презаписва предходния (огледално копие). Архиви на MySQL бази се пазят до 7 дни назад.

9.2. Ако в акаунта възникне проблем и Клиентът не реагира в рамките на същия ден (или до 7 дни за MySQL), новият архив ще презапише и ще съдържа проблемните файлове.

9.3. Поради софтуерни и хардуерни зависимости, риск от мрежови сринове или човешка грешка, Доставчикът не поема отговорност за загуба на данни. Клиентът е длъжен периодично да прави и съхранява собствено локално копие на файловете и базите си данни.

РАЗДЕЛ X. UPTIME ГАРАНЦИЯ И ОГРАНИЧАВАНЕ НА ОТГОВОРНОСТТА

10.1. Доставчикът гарантира достъпност и работа на сървърите в 99.9% от времето на месечна база (извън планови технически профилактики). При нарушение Доставчикът обезщетява Клиента с кредит в размер на една месечна такса или Клиентът може да прекрати договора с право на връщане на оставащото предплатено време.

10.2. При констатиране на технически проблем, прекъсване на свързаността или неправилно функциониране на хостинг услугата, Клиентът е длъжен незабавно да уведоми Доставчика по e-mail или чрез тикет системата на сайта. В уведомлението Клиентът трябва да предостави детайлно описание на проблема и генерираните грешки.

10.3. Доставчикът се задължава да предприеме действия по диагностициране и отстраняване на техническия проблем в срок до 24 (двадесет и четири) часа от получаване на официалното уведомление по т. 10.2. Доставчикът носи отговорност за неизпълнение на Uptime гаранцията или за настъпили вреди едва след изтичането на този срок за реакция, и то само в случаите, когато техническият проблем е по изключителна вина на Доставчика и е извън обхвата на ограниченията по Раздел XIII.

10.4. В изчислението на Uptime гаранцията не се включват прекъсвания, дължащи се на планирани технически профилактики, хардуерни ъпгрейди или софтуерни актуализации, за които Доставчикът е уведомил Потребителите предварително.

РАЗДЕЛ XI. ПРАВО НА ЕДНОСТРАННО ПРЕКРАТЯВАНЕ ПРИ НАРУШЕНИЯ

11.1. Доставчикът си запазва правото еднолично да преценява дали Клиентът нарушава Общите условия.

11.2. Доставчикът има правото едностранно, със или без предизвестие, незабавно да ограничи или прекрати предоставянето на услугата, ако прецени, че Потребителят използва услугата нелегално, некоректно, неморално, надвишава техническите лимити или по какъвто и да е начин накърнява интересите на Доставчика или на останалите Потребители. В този случай Доставчикът не дължи обезщетения или връщане на такси.

РАЗДЕЛ XII. АВТОМАТИЧНО ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРА

12.1. Договорът за предоставяне на услуги се прекратява автоматично, без необходимост от предизвестие, в следните случаи:

- а) с изтичане на предплатения срок на абонаментния план, ако същият не бъде подновен своевременно;
- б) при настъпване на обективна невъзможност за изпълнение на задълженията от някоя от страните;
- в) при обявяване в несъстоятелност, откриване на производство по несъстоятелност или обявяване в ликвидация на някоя от страните;
- г) при изземване, конфискация или запечатване на техническото оборудване на Доставчика от легитимни държавни органи.

РАЗДЕЛ XIII. ОГРАНИЧАВАНЕ НА ОТГОВОРНОСТТА

13.1. Доставчикът не носи отговорност за каквито и да е преки, непреки, случайни или последващи вреди, пропуснати ползи или загуба на данни, причинени на Потребителя или на трети лица в процеса на използване или невъзможност за използване на договорените услуги.

13.2. Доставчикът не носи отговорност при невъзможност за предоставяне на услугите, породена от непреодолима сила (форсмажор), технически аварии в дейта центъра, глобални проблеми в интернет свързаността, случайни събития, хакерски атаки (в т.ч. zero-day уязвимости и преодоляване на мерките за сигурност), както и поради разпореждания на държавни органи.

13.3. Доставчикът не носи отговорност за вреди, настъпили вследствие на фалшива легитимация или измама от страна на трети лица, ако служителите на Доставчика не са могли да установят измамата при полагане на дължимата професионална грижа.

РАЗДЕЛ XIV. ОБВЪРЗВАЩИ ДОКУМЕНТИ И СЪГЛАСИЕ С ОБЩИТЕ ПОЛИТИКИ НА ИЗПЪЛНИТЕЛЯ

14.1. С приемането на настоящата Оферта, извършването на поръчка или авансово/частично плащане към „ХДХ УЕБ СОЛЮШЪНС“ ЕООД, Клиентът декларира, че е запознат, приема безвъзратно и се задължава да спазва следните официални документи на Изпълнителя:

14.2. Споразумение за възлагане на обработване на лични данни (DPA) съгласно чл. 28 от Регламент (ЕС) 2016/679 (GDPR), публикувано на адрес: <https://www.siteonebg.com/wp-content/uploads/2026/02/DPA.pdf>

14.3. Общи условия за ползване на уебсайта www.siteonebg.com и предоставяните чрез него услуги, достъпни на адрес: <https://www.siteonebg.com/общии-условия/>

14.4. Политика за поверителност, достъпна на адрес: <https://www.siteonebg.com/политика-за-поверителност/>

14.5. Политика за бисквитки, достъпна на адрес: <https://www.siteonebg.com/политика-за-бисквитки/>

14.6. За целите на счетоводното отчитане, издаването на данъчна фактура и поддържането на оперативна комуникация при плащане по банков път, Клиентът, в качеството си на физическо лице, е длъжен да предостави следните данни:

три имена, постоянен адрес или адрес за кореспонденция, актуален имейл адрес, телефон за контакт.

14.7. За целите на счетоводното отчитане, издаването на данъчна фактура и поддържането на оперативна комуникация при плащане по банков път, Клиентът, в качеството си на юридическо лице или едноличен търговец, е длъжен да предостави следните данни:

наименование на фирмата, ЕИК/Булстат, ДДС номер (ако е приложимо), адрес на официална регистрация на седалището и управлението, актуален имейл адрес, телефон за контакт.

14.8. За да се счита поръчката за валидно заявена, Клиентът е длъжен да изпрати изрично писмено потвърждение на настоящата оферта по имейл адрес на Изпълнителя.

14.9. Всички изискуеми данни за издаване на фактура, посочени в т. 14.6 и т. 14.7, трябва да бъдат предоставени от Клиента в същия имейл, с който се изпраща потвърждението на офертата.

14.10. ВАЖНО: Условия за приемане на офертата

Извършването на плащане по посочената в Офертата банкова сметка на „ХДХ УЕБ СОЛЮШЪНС“ ЕООД има силата на потвърждение от страна на Клиента за валидно заявяване на услугите и за безвъзратно приемане на условията по настоящата Оферта, Общите условия за ползване на сайта www.siteonebg.com, Споразумението за обработка на лични данни (DPA), Политиката за поверителност и Политиката за бисквитки. С оглед на разпоредбите в Раздел XV, договорните отношения за реално изпълнение на услугите се считат за окончателно възникнали едва след изричното писмено потвърждение (по e-mail) от страна на Изпълнителя.

РАЗДЕЛ XV. ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ И ХАРАКТЕР НА ОФЕРТАТА

15.1. Настоящата Оферта няма характер на окончателен договор.

15.2. Договорните отношения между страните се считат за официално възникнали след цялостното изпълнение на задълженията от страна на Клиента по Раздел II и Раздел XIV (извършване на плащането и предоставяне на пълните данни за фактуриране по имейл), и последващо писмено потвърждение от страна на Изпълнителя на конкретния обем, срок и цена за всяка услуга. Това потвърждение се извършва изцяло по електронен път чрез размяна на електронни съобщения (e-mail), което има силата на сключен между страните договор, без да е необходимо подписването на хартиен или друг физически документ.

Офертата е изготвена от: Христо Христов

Длъжност: Управител на „ХДХ УЕБ СОЛЮШЪНС“ ЕООД

Дата: 21 Февруари, 2026г.

За повече информация посетете www.siteonebg.com



Уеб дизайн студио HDH (Game Change) Web Solutions ®

W: www.siteonebg.com | E: office@siteonebg.com | M: [0884406378](tel:0884406378)