

СПОРАЗУМЕНИЕ
за възлагане на обработване на лични данни
(DPA – Data Processing Agreement, чл. 28 от Регламент (ЕС) 2016/679)

Настоящото споразумение за възлагане на обработване на лични данни („Споразумението“) се счита за сключено между следните страни:

1. АДМИНИСТРАТОР НА ЛИЧНИ ДАННИ

Всяко физическо или юридическо лице, което използва услугите на „ХДХ УЕБ СОЛЮШЪНС“ ЕООД и в това си качество възлага обработването на лични данни по смисъла на Регламент (ЕС) 2016/679, (наричано по-долу „Администратор“)

и

2. ОБРАБОТВАЩ ЛИЧНИ ДАННИ

„ХДХ УЕБ СОЛЮШЪНС“ ЕООД, ЕИК 208423132, Седалище и адрес на управление: Област Габрово, общ. Севлиево, с. Градница, ул. „Христо Ботев“ № 19, (наричано по-долу „Обработващ“).

Настоящото Споразумение се прилага автоматично и без необходимост от подписване, считано от момента на приемане на Общите условия на Обработващия или сключване на договорно отношение между страните, което включва обработване на лични данни на трети лица (субекти на данни) от името и по документирані указания на Администратора. Настоящото Споразумение се сключва в електронна форма съгласно чл. 28, пар. 9 от Регламент (ЕС) 2016/679 и Закона за електронния документ и електронните удостоверителни услуги (ЗЕДЕУУ), освен ако не е договорено писмено друго между страните. Страните изрично се съгласяват, че приемането на Общите условия на Обработващия чрез отбелязване на електронно изявление (чекбокс/отметка) или сключването на договорно отношение по електронен път (включително чрез размяна на имейли, оферти или поръчка във форма за изпращане на електронни писма или клиентския панел) съставлява валиден обикновен електронен подпис, който има силата на саморъчен подпис. Споразумението поражда незабавно действие между страните от момента на това електронно съгласуване, доколкото предметът на правоотношението включва обработване на лични данни на трети лица (субекти на данни) от името на Администратора. Настоящото споразумение не урежда случаите, в които „ХДХ УЕБ СОЛЮШЪНС“ ЕООД действа като самостоятелен Администратор на лични данни за целите на търговското, счетоводното и административното обслужване на своите директни клиенти, за които се прилага самостоятелната Политика за поверителност на Обработващия.

I. ПРЕДМЕТ И ОБХВАТ

1. С настоящото споразумение Администраторът възлага, а Обработващият приема да обработва лични данни от името и за сметка на Администратора във връзка с изпълнение на договорка за уеб разработка, поддръжка или техническо обслужване на интернет сайт/електронен магазин/и.

2. Обработването се извършва единствено за целите на:

- техническа поддръжка;
- разработка и актуализация на функционалности;
- отстраняване на грешки;

- администриране и осигуряване на нормалната работа на сайта.

II. ХАРАКТЕР НА ОБРАБОТВАНЕТО

1. Видове операции по обработване: достъп, преглед, съхранение, организиране, коригиране, изтриване (когато е необходимо).

2. Категории субекти на данни:

- клиенти на Администратора;
- потребители на сайта;
- лица, направили запитване или поръчка.

3. Категории лични данни (възможни):

- имена;
- адрес;
- телефон;
- електронна поща;
- IP адрес;
- данни за поръчки;
- платежна информация (без данни за банкови карти, освен ако изрично не е договорено друго);
- други данни, въведени от потребителите в сайта.

4. Срок на обработване: за срока на действие на основния договор и до приключване на всички свързани задължения.

III. ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ОБРАБОТВАЩИЯ

1. Обработва личните данни само по документирані указания на Администратора.

2. Не използва личните данни за собствени цели.

3. Гарантира, че лицата, упълномощени да обработват лични данни, са поели задължение за поверителност.

4. Прилага подходящи технически и организационни мерки за сигурност съгласно чл. 32 от GDPR, съобразени с техническите спецификации на своите инфраструктурни партньори, включително:

а) Контрол на достъпа и идентификация: достъпът на служители на Обработващия до административните панели на уебсайтовете, базите данни и реселър хостинг акаунтите се осъществява единствено чрез криптирани пароли с висока комплексност и задължителна двуфакторна автентикация (2FA), където техническата среда го позволява. Достъп до базите данни с реални лични данни на клиенти имат само изрично оторизирани технически лица от екипа на Обработващия (role-based access). Всички акаунти и права за достъп се блокират незабавно при прекратяване на правоотношенията със съответния служител или сътрудник.

б) Мрежова сигурност и защита на комуникацията: Обработващият конфигурира и поддържа валидни SSL/TLS сертификати за сигурна HTTPS връзка за всички поддържани уебсайтове и

електронни магазини. Всички операции по качване на код, трансфер на файлове и отдалечено администриране на сървърите се извършват по криптирани протоколи (SFTP, SSH) с авторизация чрез дигитални ключове.

в) Архивиране и възстановяване на данни (Backup политика): извън стандартните бекъпи, поддържани от хостинг доставчика, Обработващият конфигурира автоматизирани регулярни архиви на системните файлове и базите данни на сайтовете. Архивите се съхраняват на изолирани сигурни сървъри в рамките на Европейския съюз (ЕС) с цел осигуряване на възможност за бързо възстановяване при технически срив или киберинцидент.

г) Контрол на уязвимостите и софтуерна хигиена: при договори за техническа поддръжка, Обработващият извършва регулярни софтуерни актуализации на ядрото на CMS платформите, плъгините, модулите и темите, с цел своевременно отстраняване на открити критични уязвимости (security patches). Всички софтуерни компоненти и външни интеграции (API) се подлагат на техническа проверка преди внедряването им в реална работна среда.

д) Организационни мерки и конфиденциалност: Всички лица, ангажирани от Обработващия, преминават задължителен инструктаж за безопасна работа с данни и разпознаване на киберзаплахи. Лицата, упълномощени да обработват лични данни, са обвързани с писмени споразумения за пълна конфиденциалност.

5. Уведомява Администратора без неоправдано забавяне (не по-късно от 48 часа) при установяване на нарушение на сигурността на лични данни.

6. Съдейства на Администратора при:

- искания на субекти на данни;
- оценка на въздействието върху защитата на данните (ако е приложимо);
- проверки от надзорен орган.

7. След прекратяване на договора, по избор на Администратора:

- изтрива всички лични данни, или
- ги връща и заличава всички копия, освен ако закон изисква съхранение.

IV. ПОДИЗПЪЛНИТЕЛИ (ДОПЪЛНИТЕЛНИ ОБРАБОТВАЩИ)

1. Администраторът дава своето общо писмено разрешение на Обработващия да ангажира допълнителни обработващи лични данни (подизпълнители) за целите на предоставяне на хостинг, колокация и ИТ инфраструктура. Текущо одобрените подизпълнители са посочени в Секция А на Приложение № 1.

2. Администраторът се съгласява и приема, че Обработващият използва инфраструктурни услуги от трети лица (хостинг доставчици и колокационни центрове) при техните стандартни, публично достъпни Общи условия и DPA политики. Обработващият не може да променя тези условия едностранно. Нивото на техническа сигурност на сървърите се гарантира от съответния сертифициран подизпълнител.

3. Администраторът (клиентът) се съгласява и приема, че Обработващият („ХДХ УЕБ СОЛЮШЪНС“ ЕООД) използва инфраструктурни услуги от трети лица (хостинг доставчици и колокационни центрове) при техните стандартни, публично достъпни Общи условия и Политики за поверителност/DPA. Обработващият не може да променя тези условия

едностранно. Администраторът потвърждава, че е запознат с пазарния характер на тези услуги и приема, че нивото на техническа сигурност на сървърите се гарантира от съответния сертифициран подизпълнител, посочен в Приложение № 1.

4. Обработващият гарантира, че с подизпълнителите са сключени писмени договори или са приети обвързващи условия, съответстващи на изискванията на Регламент (ЕС) 2016/679. Когато допълнителният обработващ не изпълни задълженията си за защита на данните, Обработващият отговаря пред Администратора единствено в рамките на лимитите и ограниченията на отговорността, изрично договорени в Раздел VII от настоящото Споразумение.

5. Обработващият се задължава да информира Администратора за всякакви планирани промени, свързани с добавянето или замяната на допълнителни обработващи подизпълнители в Секция А, чрез съобщение по имейл или известие на официалния си уебсайт най-малко 14 дни преди промяната. Администраторът има право да възрази срещу промените в този срок.

6. За целите на финансовото отчитане, издаването на фактури и плащанията по основния договор, Администраторът е запознат и съгласен, че Обработващият споделя данни за фактуриране с обслужващата си счетоводна кантора, посочена за прозрачност в Секция Б на Приложение № 1.

V. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА АДМИНИСТРАТОРА

1. Администраторът гарантира, че има правно основание за обработването на личните данни.

2. Администраторът носи отговорност за:

- предоставяне на информация на субектите на данни;
- определяне на сроковете за съхранение;
- законосъобразността на събирането на данните.

3. Администраторът има право да изисква информация относно прилаганите мерки за защита.

VI. КОНФИДЕНЦИАЛНОСТ

Страните се задължават да пазят в тайна всяка информация, станала им известна при изпълнение на настоящото споразумение, включително лични данни и търговска информация.

VII. ОТГОВОРНОСТ

1. Споделяне на риска и кумулативен лимит: Предвид пазарния характер на услугите и съотношението между цената им и потенциалните киберрискове, Страните съгласуват следното търговско разпределение на риска: общата кумулативна отговорност на Обработващия за всякакви вреди, претенции, разходи, обезщетения или пропуснати ползи, произтичащи от или във връзка с настоящото Споразумение или пробив в сигурността, е ограничена до размера на сумата, реално заплатена от Администратора за конкретната услуга за последния 1 (един) месец, в който е настъпило събитието. Администраторът приема, че срещу договореното възнаграждение той поема риска за вреди над този размер и има право да сключи самостоятелна застраховка срещу киберрискове.

2. Отговорност за действия на инфраструктурни партньори: Администраторът е изрично запознат с избора на инфраструктурните партньори (хостинг доставчици, оператори на центрове

за данни), посочени в Приложение № 1. Страните се съгласяват, че доколкото Обработващият е положил дължимата грижа (due diligence) при техния избор (видно от представените сертификати и спецификации), евентуални инциденти със сигурността, хакерски атаки, DDoS атаки, технически сринове или загуба на данни (data loss), възникнали на хардуерно, системно или мрежово ниво при тези трети лица, не съставляват виновно поведение или неизпълнение от страна на Обработващия. В тези случаи отговорността на Обработващия се ограничава единствено до оказване на техническо съдействие за минимизиране на последиците и възстановяване на информацията от последния наличен архив (backup).

3. Ограничение при B2B правоотношения: когато Администраторът е търговец или юридическо лице, отговорността на Обработващия за вреди, настъпили по вина на субектите по Приложение № 1, се ограничава изрично и съразмерно до размера на обезщетението, което съответният подизпълнител реално изплати на Обработващия за конкретния инцидент по силата на техните Общи условия. Обработващият се задължава да окаже съдействие на Администратора за предявяване на претенции към виновното трето лице.

4. Изключване на отговорност за административни санкции: Обработващият при никакви обстоятелства не носи отговорност за имуществени санкции, глоби или други административни наказания, наложени на Администратора от Комисията за защита на личните данни (КЗЛД) или друг надзорен орган, освен ако нарушението не е директна и непосредствена последица от умишлено неизпълнение на изрични, документирани и писмени инструкции на Администратора от страна на служители на Обработващия.

5. Обхват на вредите: отговорността на Обработващия се ограничава единствено до доказани, преки и непосредствени имуществени вреди. Обработващият не носи отговорност за неимуществени вреди, косвени или последващи вреди, загуба на търговска репутация, прекъсване на бизнес дейност или пропуснати ползи. Настоящото ограничение не се прилага единствено в случаите на доказан умисъл или груба небрежност, съгласно чл. 94 от ЗЗД.

6. Роля при реселър хостинг: в случаите, когато Обработващият препродава хостинг пространство (реселър хостинг), той действа единствено като търговски посредник при разпределянето на ресурсите. Тъй като Обработващият няма физически, софтуерен или директен административен контрол над мрежата на доставчиците в Секция А от Приложение № 1, той не носи виновна отговорност за инциденти, възникнали на системно ниво при тях.

7. Права при техническа миграция (Период на преход): С цел повишаване на сигурността, надеждността и оптимизация на техническата среда, Обработващият има право по всяко време да мигрира информационните масиви и системи към друг хостинг доставчик, отговарящ на изискванията на GDPR. В случай на наложена аварийна или планирана оперативна техническа миграция, предприета по решение и преценка на Обработващия с цел оптимизация, сигурност или промяна във фирмената политика за управление на инфраструктурата, Обработващият има право да извърши миграцията незабавно и да въведе новия подизпълнител в експлоатация преди изтичането на 14-дневния срок по Раздел X, т. 5. В тези случаи Обработващият уведомява Администратора писмено или чрез електронно съобщение в срок до 48 часа от настъпване на събитието/извършване на миграцията, като Администраторът запазва правото си на възражение. Ако Администраторът възрази, Обработващият не носи отговорност за последващата невъзможност за предоставяне на услугата поради липса на съвместима техническа среда и има право да прекрати основния договор без неустойки.

VIII. ПРИЛОЖИМО ПРАВО

Настоящото споразумение се урежда от българското право и Регламент (ЕС) 2016/679.

IX. ВРЪЗКА С ОБЩИТЕ УСЛОВИЯ

1. За всички неуредени в настоящото споразумение въпроси се прилагат Общите условия на „ХДХ УЕБ СОЛЮШЪНС“ ЕООД (HDH WEB SOLUTIONS Ltd.), публикувани на siteonebg.com, доколкото не противоречат на настоящото споразумение.

2. При противоречие между Общите условия и настоящото споразумение относно защитата на личните данни, предимство има настоящото споразумение.

X. ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

1. Настоящото Споразумение е неразделна част от договорните отношения между Администратора и Обработващия, включително такива, възникнали въз основа на договор, оферта, поръчка, приемане на Общи условия или друг правнообвързващ акт.

2. Настоящото Споразумение се счита за сключено и поражда действие между страните без необходимост от подписване, от момента на първото от следните събития:

- приемане на Общите условия на Обработващия;
- сключване на договор или възлагане на услуга;
- фактическо възлагане на обработване на лични данни от страна на Администратора.

3. С приемането на Общите условия или използването на услугите на Обработващия, Администраторът изрично декларира, че:

- е запознат със съдържанието на настоящото Споразумение;
- приема всички негови клаузи;
- възлага обработването на лични данни при условията на настоящото Споразумение.

4. При противоречие между настоящото Споразумение и други договорни документи между страните относно защитата на личните данни, предимство има настоящото Споразумение.

5. Обработващият си запазва правото по свое усмотрение да актуализира и изменя настоящото Споразумение по всяко време, включително, но не само: при промени в приложимото законодателство, регулаторната практика на КЗЛД/ЕЗЗД, технически или организационни модификации в извършваните услуги, или при промяна на подобротващите в Приложение № 1.

Обработващият се задължава да уведоми Администратора за всяка направена промяна писмено (включително чрез електронна поща или съобщение в клиентския панел) в срок от най-малко 14 (четиринадесет) календарни дни преди влизането ѝ в сила. Ако в рамките на този срок Администраторът не изрази изрично писмено възражение, актуализираното Споразумение се счита за напълно прието и обвързващо за страните. В случай на писмено изразено несъгласие от страна на Администратора, всяка от страните има право да прекрати основния договор за услуги без неустойки.

Изготвено на: 16.07.2026 г.

Дата на влизане в сила: 31.07.2026 г., с изключение на случаите на наложена аварийна или планирана оперативна техническа миграция, предприета по решение на Обработващия с цел оптимизация, сигурност или промяна във фирмената политика за управление на инфраструктурата по Раздел VII, т. 7, при които промените в Приложение № 1 влизат в сила незабавно. В тези хипотези Страните изрично се съгласяват, че настоящото Споразумение има

обратна сила и урежда правоотношенията им ретроактивно, считано от датата на фактическата техническа миграция на данните към новата инфраструктура по Приложение № 1, с цел осигуряване на непрекъснатост и законосъобразност на обработването. Настоящото Споразумение отменя, заменя изцяло и дерогира предходната версия на документа с дата на влизане в сила 19.06.2026 г.

Изготвено от „ХДХ УЕБ СОЛЮШЪНС“ ЕООД

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1

към Споразумението за възлагане на обработване на лични данни (DPA)

СЕКЦИЯ А: ДОПЪЛНИТЕЛНИ ОБРАБОТВАЩИ (ИТ И ХОСТИНГ ИНФРАСТРУКТУРА)

(Лица, които осигуряват техническата среда за функциониране и поддръжка на уебсайтовете,

(ПОДИЗПЪЛНИТЕЛИ)

СЕКЦИЯ А: ДОПЪЛНИТЕЛНИ ОБРАБОТВАЩИ (ИТ И ХОСТИНГ ИНФРАСТРУКТУРА)

(Лицата осигуряват техническата среда за функциониране и поддръжка на уебсайтовете)

1. „ЕВРОПИНГ“ ООД (оператор на платформата Max1.bg), вписано в Търговския регистър към Агенция по вписванията с ЕИК 207237210, със седалище и адрес на управление: гр. Шумен 9700, Нанчо Попович 15.

Роля/Услуга: Предоставяне на хостинг инфраструктура, сървърно пространство и техническа поддръжка за разполагане на уебсайтовете и електронните магазини на „ХДХ Уеб Солюшънс“ ЕООД и неговите клиенти.

Връзка към Политика за поверителност на „ЕВРОПИНГ“ ООД: <https://max1.bg/danni-za-poveritelnost>

Локация на данните: Република България (ЕС).

1.1. Лица, ангажирани директно от Основния хостинг доставчик (Подобработващи по веригата)*:

(* Забележка: посочените по-долу лица са външни доставчици, избрани и контролирани изцяло от „ЕВРОПИНГ“ ООД за нуждите на неговата инфраструктура. Администраторът няма пряко правоотношение с тях и не влияе върху техния избор).

а.) „ЕС 3 Къмпани“ ООД, ЕИК 205278984. Роля/Услуга: Колокационен център (Data Center). Физическа инфраструктура, охрана, непрекъсваемост на храненето и поддръжка на сървърите, използвани по веригата от хостинг доставчика „ЕВРОПИНГ“ ООД (т.1.).

Обявено на: <https://max1.bg/data-center>

Политика за поверителност на „ЕС 3 Къмпани“ ООД: <https://www.s3c.bg/bg/privacy-policy>

"Сертифицирана инфраструктура :

- PCI DSS - Стандарт за защита на данните при картови плащания и обработка на чувствителна информация.
- ISO 9001 - Международен стандарт за управление на качеството, контрол на процесите и надеждно предоставяне на услуги.
- ISO 27001 - Стандарт за управление на информационната сигурност, защита на данните и контрол на достъпа.
- 24/7 мониторинг - Постоянно наблюдение на инфраструктурата, мрежата и критичните системи.
- Резервирано захранване - Две независими подстанции, UPS системи и дизелов генератор N+1.
- N+1 климатизация и постоянен контрол на температура и влажност.
- DDoS защита - Собствено решение с филтриране в реално време, до 1000 Gbps.
- Сигурност на няколко нива
- S3 Data Center съчетава физическа защита, контрол на достъпа и непрекъсваемост на услугите за максимална сигурност на вашите данни.
- Видеонаблюдение
- NFC контрол на достъпа
- 24/7 физическа охрана
- Пожароизвестителна система
- Индивидуални ключалки
- Двойно подсигурано захранване"

Локация на данните: Република България (ЕС).

СЕКЦИЯ Б: ВЪНШНИ УСЛУГИ ЗА АДМИНИСТРАТИВНИ И СЧЕТОВОДНИ ЦЕЛИ

(Лица, имащи достъп само до данни за фактуриране и плащания по договорите, без достъп до базите данни на уебсайтовете)

1. Счетоводна кантора „ТРИ–Т“ ООД, ЕИК 114676897.

Роля/Услуга: Счетоводно обслужване, обработка на първични счетоводни документи (фактури), подаване на декларации към НАП и финансово-правно отчитане на правоотношенията между Администратора и Обработващия.

Локация на данните: Република България (ЕС).

Изготвено на: 16.07.2026 г.

Дата на влизане в сила: 31.07.2026 г., с изключение на случаите на наложена аварийна или планирана оперативна техническа миграция, предприета по решение на Обработващия с цел оптимизация, сигурност или промяна във фирмената политика за управление на инфраструктурата по Раздел VII, т. 7 от Споразумението, при които промените в настоящото Приложение № 1 влизат в сила незабавно. В тези хипотези Страните изрично се съгласяват, че настоящото Приложение № 1 има обратна сила и урежда правоотношенията им ретроактивно, считано от датата на фактическата техническа миграция на данните към новата инфраструктура по Секция А, с цел осигуряване на непрекъснатост и законосъобразност на обработването.

Настоящото Приложение № 1 отменя, заменя изцяло и прекратява действието на всички предходни версии на списъка с допълнителни обработващи (подизпълнители) и урежда изцяло отношенията между страните, считано от посочените по-горе дати.

Изготвено от „ХДХ УЕБ СОЛЮШЪНС“ ЕООД