

СПОРАЗУМЕНИЕ
за възлагане на обработване на лични данни
(DPA – Data Processing Agreement, чл. 28 от Регламент (ЕС) 2016/679)

Настоящото споразумение за възлагане на обработване на лични данни („Споразумението“) се счита за сключено между следните страни:

1. АДМИНИСТРАТОР НА ЛИЧНИ ДАННИ

Всяко физическо или юридическо лице, което използва услугите на „ХДХ УЕБ СОЛЮШЪНС“ ЕООД и в това си качество възлага обработването на лични данни по смисъла на Регламент (ЕС) 2016/679,
(наричано по-долу „Администратор“)

и

2. ОБРАБОТВАЩ ЛИЧНИ ДАННИ

„ХДХ УЕБ СОЛЮШЪНС“ ЕООД, ЕИК 208423132,
Седалище и адрес на управление: Област Габрово, общ. Севлиево, с. Градница, ул. „Христо Ботев“ № 19,
(наричано по-долу „Обработващ“).

Настоящото Споразумение се прилага автоматично и без необходимост от подписване, считано от момента на приемане на Общите условия на Обработващия или сключване на договорно отношение между страните, което включва обработване на лични данни от името на Администратора.

I. ПРЕДМЕТ И ОБХВАТ

1. С настоящото споразумение Администраторът възлага, а Обработващият приема да обработва лични данни от името и за сметка на Администратора във връзка с изпълнение на договорка за уеб разработка, поддръжка или техническо обслужване на интернет сайт/електронен магазин/и.
2. Обработването се извършва единствено за целите на:
 - техническа поддръжка;
 - разработка и актуализация на функционалности;
 - отстраняване на грешки;
 - администриране и осигуряване на нормалната работа на сайта.

II. ХАРАКТЕР НА ОБРАБОТВАНЕТО

1. Видове операции по обработване: достъп, преглед, съхранение, организиране, коригиране, изтриване (когато е необходимо).
2. Категории субекти на данни:
 - клиенти на Администратора;
 - потребители на сайта;
 - лица, направили запитване или поръчка.
3. Категории лични данни (възможни):
 - имена;
 - адрес;
 - телефон;
 - електронна поща;
 - IP адрес;
 - данни за поръчки;
 - платежна информация (без данни за банкови карти, освен ако изрично не е договорено друго);
 - други данни, въведени от потребителите в сайта.
4. Срок на обработване: за срока на действие на основния договор и до приключване на всички свързани задължения.

III. ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ОБРАБОТВАЩИЯ

1. Обработва личните данни само по документираните указания на Администратора.
2. Не използва личните данни за собствени цели.
3. Гарантира, че лицата, упълномощени да обработват лични данни, са поели задължение за поверителност.
4. Прилага подходящи технически и организационни мерки за сигурност, включително:
 - ограничен достъп (role-based access);
 - силни пароли и/или двуфакторна идентификация;
 - криптирана връзка (SSL);
 - защита срещу неоторизиран достъп.
5. Уведомява Администратора без неоправдано забавяне (не по-късно от 48 часа) при установяване на нарушение на сигурността на лични данни.
6. Съдейства на Администратора при:
 - искания на субекти на данни;
 - оценка на въздействието върху защитата на данните (ако е приложимо);
 - проверки от надзорен орган.
7. След прекратяване на договора, по избор на Администратора:
 - изтрива всички лични данни, или
 - ги връща и заличава всички копия, освен ако закон изисква съхранение.

IV. ПОДИЗПЪЛНИТЕЛИ

1. Обработващият може да използва подизпълнители (напр. хостинг доставчици, облачни услуги) само ако:
 - те са установени в ЕС/ЕИП, или
 - са налице подходящи гаранции за трансфер съгласно GDPR.
2. Обработващият гарантира, че с подизпълнителите са сключени договори, осигуряващи същото ниво на защита на личните данни.

V. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА АДМИНИСТРАТОРА

1. Администраторът гарантира, че има правно основание за обработването на личните данни.
2. Администраторът носи отговорност за:
 - предоставяне на информация на субектите на данни;
 - определяне на сроковете за съхранение;
 - законосъобразността на събирането на данните.
3. Администраторът има право да изисква информация относно прилаганите мерки за защита.

VI. КОНФИДЕНЦИАЛНОСТ

Страните се задължават да пазят в тайна всяка информация, станала им известна при изпълнение на настоящото споразумение, включително лични данни и търговска информация.

VII. ОТГОВОРНОСТ

1. Всяка страна носи отговорност за вреди, причинени от нарушение на приложимото законодателство за защита на личните данни.
2. Обработващият отговаря само за вреди, причинени от обработване в нарушение на:
 - настоящото споразумение;
 - изискванията на GDPR, приложими към обработващите.

VIII. ПРИЛОЖИМО ПРАВО

Настоящото споразумение се урежда от българското право и Регламент (ЕС) 2016/679.

IX. Връзка с Общите условия

(1) За всички неуредени в настоящото споразумение въпроси се прилагат Общите условия на „ХДХ УЕБ СОЛЮШЪНС“ ЕООД (HDH WEB SOLUTIONS Ltd.), публикувани на www.siteonebg.com, доколкото не противоречат на настоящото споразумение.

(2) При противоречие между Общите условия и настоящото споразумение относно защитата на личните данни, предимство има настоящото споразумение.

X. ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

1. Настоящото Споразумение е неразделна част от договорните отношения между Администратора и Обработващия, включително такива, възникнали въз основа на договор, оферта, поръчка, приемане на Общи условия или друг правнообвързващ акт.

2. Настоящото Споразумение се счита за сключено и поражда действие между страните **без необходимост от подписване**, от момента на първото от следните събития:
 - приемане на Общите условия на Обработващия;
 - сключване на договор или възлагане на услуга;
 - фактическо възлагане на обработване на лични данни от страна на Администратора.
3. С приемането на Общите условия или използването на услугите на Обработващия, Администраторът изрично декларира, че:
 - е запознат със съдържанието на настоящото Споразумение;
 - приема всички негови клаузи;
 - възлага обработването на лични данни при условията на настоящото Споразумение.
4. При противоречие между настоящото Споразумение и други договорни документи между страните относно защитата на личните данни, **предимство има настоящото Споразумение**.
5. Обработващият си запазва правото да актуализира настоящото Споразумение с оглед промени в приложимото законодателство или практиката по прилагането му. Актуалната версия е винаги достъпна онлайн и влиза в сила спрямо Администратора от момента на публикуването ѝ, освен ако законът не изисква друго.

Дата на влизане в сила: 19 Август 2025г.

Изготвено от „ХДХ УЕБ СОЛЮШЪНС“ ЕООД